



Unión Interparlamentaria
Por la democracia. Para todos.

Servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios. Hacia una agenda para la próxima década



Conferencia en línea, del 6 al 8 de octubre de 2021
Organizada conjuntamente por la UIP e IFLAPARL

Nota conceptual

17 de agosto de 2021

¿Por qué celebramos una conferencia?

En todo el mundo existen, quizás, entre 300 y 500 servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios. Algunos de estos servicios disponen de cientos de miembros del personal (hasta más de 600), aunque muchos, sin duda, apenas cuentan con entre uno y diez empleados; en conjunto, debe haber unos 5000 miembros de personal parlamentario trabajando en este sector a nivel mundial. Proporcionar servicios de investigación, información y biblioteca a un parlamento es una actividad profesional que presenta algunas características únicas. El espacio para aprender y compartir experiencias en el ámbito nacional es muy limitado, por lo que estos pocos miles de miembros del personal se encuentran potencialmente aislados. Las oportunidades de conectar internacionalmente con otros servicios bibliotecarios y de investigación son fundamentales para el desarrollo profesional y para compartir experiencias y mejores prácticas.

Durante las cuatro últimas décadas, IFLAPARL ha ofrecido esta oportunidad todos los años a nivel mundial por medio de su “preconferencia”, en asociación con el Congreso Mundial de Bibliotecas e Información de la IFLA, en el cual se ampliaba dicha oportunidad. Estas actividades de IFLAPARL han servido de apoyo a los parlamentos de todo el mundo gracias a los intercambios profesionales directos que permiten las conferencias y las redes generadas en las reuniones: tanto productos formales como las *Directrices para los servicios de investigación parlamentaria* (publicado conjuntamente con la UIP) como conexiones informales que permiten compartir experiencias y brindar asesoramiento. Dejando de lado el costo de asistir a la conferencia, este apoyo profesional es gratuito.

Existen varios factores a favor de una conferencia mundial en línea en 2021:

1. Esta oportunidad que la IFLAPARL ofrece habitualmente mediante su “preconferencia” se perdió en 2020 por cancelación, y en 2021, por falta de viabilidad. Por lo tanto, la última conferencia se celebró en agosto de 2019 y la siguiente fecha posible para una reunión tradicional no será antes de agosto de 2022, una brecha de tres años (como mínimo). Mientras tanto, los servicios y los profesionales se quedan sin el apoyo y las novedades que necesitan. Los eventos internacionales presentan la ventaja de la diversidad y, en ocasiones, de una mayor apertura para debatir temas delicados que quizás no podrían tratarse en los ámbitos regional o nacional.
2. Ha quedado demostrado que la alternativa de una conferencia en línea es viable, ya que IFLAPARL organizó un evento en línea en diciembre de 2020, centrado en un único tema, y al menos dos asociaciones regionales de servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios celebraron conferencias en línea a gran escala para una audiencia internacional. La UIP ha celebrado con éxito conferencias en línea de gran envergadura.
3. La pandemia ha planteado desafíos en el funcionamiento de los servicios, además de acelerar los cambios estratégicos que ya estaban en marcha, en particular en torno al uso y el impacto de la tecnología. Existe una necesidad fundamental de compartir el conocimiento y mantenerse al día de los avances profesionales en todo el mundo.

4. Los numerosos desafíos instaurados por la pandemia y el cambio tecnológico están aumentando la brecha mundial entre los parlamentos y servicios con capacidad para adaptarse y aquellos que se encuentran más restringidos. El intercambio de conocimiento a nivel mundial debería ayudar a aliviar esta brecha.
5. Los servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios contribuyen a la calidad y el escrutinio efectivo de la legislación. También contribuyen al logro del ODS16. La inversión en estos servicios mediante una conferencia mundial debería ayudar a mantener y potenciar estas aportaciones.

¿Qué tipo de conferencia?

Método y audiencia destinataria

El concepto de la conferencia se ha desarrollado tras realizar consultas internas en el Comité Permanente IFLAPARL y una encuesta en la que podían participar todos aquellos suscritos a la lista de correo de IFLAPARL.

Tiene por objetivo la participación internacional de la comunidad parlamentaria de los servicios bibliotecarios y de investigación, por lo que un evento en línea con el apoyo de la UIP debería obtener gran parte del alcance deseado. Los distintos elementos de la conferencia atraerán a las diversas audiencias del sector. Aunque los participantes más numerosos de los eventos de IFLAPARL son gestores de servicios y la mayor parte del contenido se entregará a, y será consumido por, dicho grupo, parte de este contenido también puede interesar a otras partes, como a parlamentarios y administradores parlamentarios. En los eventos de IFLAPARL también hay una gran presencia de profesionales con más experiencia o de categoría superior en los servicios de investigación, información y biblioteca, por lo que parte del contenido también les resultará de interés. Otros dos grupos destinatarios son: a) servicios que son nuevos o se encuentran en desarrollo, y b) profesionales jóvenes. Los intereses de estos dos grupos tienen algunos aspectos comunes, como la exploración de los parámetros fundamentales en la gestión y el funcionamiento de los servicios. Los profesionales jóvenes apenas tienen oportunidades de participar en IFLAPARL. Algunos servicios concretos en desarrollo asisten a IFLAPARL, a menudo cuando un evento se celebra en su región o cuando cuentan con financiación externa, por ejemplo, de organizaciones donantes, pero otros apenas gozan nunca de dicha oportunidad, si es que llegan a tenerla. El formato en línea permite llegar a estas audiencias en una mayor escala. Por último, también debería ser de interés para las organizaciones que se involucran en el fortalecimiento parlamentario, ya que ofrecen apoyo a servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios.

El evento debería centrarse en la presentación y el análisis de experiencias profesionales, puesto que se piensa que este es el requerimiento principal de los participantes. Una presentación no consiste necesariamente en una muestra de diapositivas seguida de una charla, ya que modelos tales como las mesas redondas pueden ser más efectivas en algunos casos. El interés en la presentación de experiencias refleja la naturaleza aislada del trabajo en los servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios; conforman un grupo profesional único dentro de la institución, la cual a su vez a menudo es única dentro del país, por lo que carecen de un grupo homólogo con el que compartir y del que aprender. Puede parecer que, en un evento en línea, el interés en los aspectos interactivos y de establecimiento de redes es menor, lo cual podría reflejar experiencias reales o anticipadas de dichos elementos en un contexto en línea. No obstante, debe incluirse tiempo abundante para preguntas y respuestas y para la participación de la audiencia, con el objetivo de lograr la participación activa de la mayor cantidad de asistentes.

Tal como es habitual en un evento de IFLAPARL, los presentadores deben reflejar la diversidad global en cuanto a geografía, género y tipos y tamaños de los servicios.

Temas

Existen tres áreas principales de interés en una conferencia mundial de este sector:

1. Asuntos de actualidad
2. Funcionamiento del servicio, estrategias y avances
3. Apoyo a profesionales jóvenes y servicios en desarrollo

Los temas de interés identificados en cada una de estas áreas son:

Asuntos de actualidad

Un asunto de actualidad clave es la respuesta de los servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios a los desafíos planteados por la pandemia. IFLAPARL llevó a cabo una encuesta a este respecto en 2020 y en 2021; en la conferencia se podrá informar de los resultados obtenidos en 2021. Además, se presentarán estudios de casos seleccionados.

Los servicios bibliotecarios y de investigación han sido a menudo objeto de proyectos de fortalecimiento parlamentario, pero apenas se ha compartido el conocimiento obtenido, ni por aquellos que han prestado el apoyo ni por aquellos que lo han recibido. IFLAPARL ha participado en ocasiones en dichos proyectos, al igual que servicios bibliotecarios y de investigación concretos, pero existen otras muchas organizaciones que llevan activas varias décadas. Es momento de debatir sobre “¿Qué es lo que funciona?”.

Funcionamiento del servicio, estrategias y avances

Los temas de mayor interés en esta área son:

- a. La función de los datos en los servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios
- b. Asuntos en torno al acceso, la diversidad y la inclusión, con el enfoque en el lenguaje
- c. Las estrategias de servicios para la década de los 2020: dada la rápida evolución de la tecnología y su uso por parte de los parlamentarios, los parlamentos y la ciudadanía, además de los cambios a largo plazo que la pandemia ha acelerado, ¿cuáles son las nuevas maneras de abordar la estrategia de servicios?

Apoyo a profesionales jóvenes y servicios en desarrollo

IFLAPARL y la IPU publicarán conjuntamente en 2021 o 2022 una nueva versión de las *Directrices para bibliotecas parlamentarias*. El texto de este volumen formará la base de talleres destinados a profesionales jóvenes y servicios en desarrollo, examinando algunos temas esenciales en los servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios. Estos talleres permitirán ampliar el conocimiento sobre metodologías y cuestiones de índole profesional en áreas clave tales como los enfoques actuales a la dotación de personal, la participación de los usuarios y la evaluación de las necesidades, así como los desafíos de la evidencia, el asesoramiento imparcial y la neutralidad política.

Antecedentes

Servicios bibliotecarios y de investigación parlamentarios

No existe ninguna encuesta exhaustiva que proporcione datos exactos sobre el número de servicios y miembros del personal. Los 193 Estados del mundo reconocidos por la ONU cuentan con parlamentos y, según se cree, todos o casi todos estos parlamentos disponen de algún tipo de servicio de apoyo informativo y bibliotecario; muchos de ellos además tienen un servicio de investigación que forma parte de la biblioteca o que actúa como entidad separada. Algunos de los 79 parlamentos bicamerales cuentan con un servicio especial de biblioteca e investigación para cada cámara, y otros parlamentos tienen más de un servicio de investigación. Además de los parlamentos nacionales, que son el interés principal de la UIP, existen órganos parlamentarios a escala subestatal en países con sistemas federales, provinciales y delegados; como también existen numerosos órganos parlamentarios a escala regional en Europa y África, por mencionar apenas dos ejemplos. En muchos casos, estos órganos parlamentarios también cuentan con servicios de apoyo bibliotecario y de investigación. A escala mundial, la biblioteca de la sede de las Naciones Unidas se considera una biblioteca parlamentaria.

La actividad central de estos servicios bibliotecarios y de investigación consiste en la provisión de información objetiva y de gran calidad a los parlamentarios de cara a facilitar su trabajo parlamentario. Pero muchos servicios desempeñan también otras funciones como, por ejemplo, información a la ciudadanía, educación, servicios bibliotecarios nacionales, archivos, etc.

Acerca de IFLAPARL

IFLAPARL es la **Sección de Servicios Bibliotecarios y de Investigación para Parlamentos** de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA). IFLA, fundada en 1927, es el organismo internacional que representa los intereses de los servicios de biblioteca e información y de sus usuarios. IFLA cuenta con unos 1400 miembros en 140 países, organizados en torno a cuarenta Secciones.

IFLAPARL ha estado activa desde 1984. Es la única red profesional internacional que aborda los servicios de biblioteca e información en el entorno parlamentario. Cuenta con unos 90 socios procedentes de más de 50 países en todo el mundo, y una red aún más amplia participa en las actividades de la Sección. Mientras que la IFLA mantiene un enfoque profesional en los servicios de biblioteca e información, IFLAPARL acoge y apoya también la profesión de investigación parlamentaria.

Página web de IFLAPARL:

<https://www.ifla.org/about-the-library-and-research-services-for-parliaments-section>

Acerca de la UIP

La UIP es la organización internacional de los parlamentos. Promovemos la gobernanza, las instituciones y los valores democráticos, en colaboración con los parlamentos y los parlamentarios a fin de expresar las necesidades y las aspiraciones de los ciudadanos y de darles respuesta. Trabajamos en favor de la paz, la democracia, los derechos humanos, la igualdad de género, el empoderamiento de los jóvenes y el desarrollo sostenible a través del diálogo político, la cooperación y la acción parlamentaria.

Página web de la UIP: www.ipu.org