



Union Interparlementaire
Pour la démocratie. Pour tous.

Services de bibliothèque et de recherche parlementaires : élaborer un programme pour la prochaine décennie



Conférence en ligne, 6-8 octobre 2021
Organisée conjointement par l'UIP et l'IFLAPARL

Note d'orientation

17 août 2021

Pourquoi tenir une conférence ?

Il existe peut-être 300 à 500 services de bibliothèque et de recherche parlementaires dans le monde. Certains de ces services comptent des centaines d'employés (jusqu'à plus de 600) bien que plusieurs, assurément, comptent entre un et dix employés – il doit y avoir plus de 5 000 fonctionnaires parlementaires dans le secteur à travers le monde. Offrir à un parlement des services de bibliothèque, d'information et de recherche est une activité professionnelle présentant des caractéristiques uniques. Les possibilités d'apprentissage et de partage d'expériences sont limitées au niveau national, donc ces quelques milliers de parlementaires à travers le monde sont potentiellement isolés. Les opportunités d'établir des liens à l'échelle internationale avec d'autres services de bibliothèque et de recherche parlementaires sont essentielles pour le développement professionnel et le partage des expériences et des bonnes pratiques.

L'IFLAPARL a offert chaque année cette opportunité à l'échelon international ces quatre dernières décennies dans le cadre de sa préconférence associée au Congrès mondial des bibliothèques et de l'information (WLIC) de l'IFLA, avec une opportunité supplémentaire au sein même du WLIC. Ces activités de l'IFLAPARL ont soutenu les parlements dans le monde à travers des échanges professionnels directs lors des conférences et le réseau produit par les réunions – des produits formels comme les [Lignes directrices sur les services de recherche parlementaire](#) (publiées conjointement avec l'UIP) et des liens informels permettant de partager des expériences et de donner des orientations. Hormis les frais de participation, ce soutien professionnel est gratuit.

Plusieurs facteurs plaident en faveur d'une conférence mondiale en ligne en 2021 :

1. L'opportunité généralement offerte par l'IFLAPARL lors de sa réunion préconférence a été perdue en 2020 (annulation) et en 2021 (non viable). La dernière conférence s'est tenue en août 2019 et la date la plus proche possible pour une réunion traditionnelle est août 2022 – une interruption de trois ans (au moins). Dans l'intervalle, les services et les différents professionnels ne sont plus informés des dernières nouveautés et ne bénéficient plus d'aucun soutien. Un événement mondial présente l'avantage de la diversité et parfois d'une plus grande ouverture pour aborder des sujets sensibles qui ne se présenteraient peut-être pas au niveau national ou régional.
2. L'alternative d'une conférence en ligne s'est avérée viable – l'IFLAPARL a organisé avec succès en décembre 2020 un événement en ligne axé sur un thème unique, et au moins deux associations régionales de services de bibliothèque et de recherche parlementaires ont tenu des conférences en ligne à grande échelle couronnées de succès ouvertes à un auditoire mondial. L'UIP a organisé des conférences en ligne à très grande échelle ayant connu un vif succès.
3. La pandémie a compliqué les opérations de service et accéléré les changements stratégiques déjà en cours – notamment autour de l'utilisation et de l'impact de la technologie. Il est essentiel de partager les connaissances et de rester au fait des développements professionnels à travers le monde.

Services de bibliothèque et de recherche parlementaires : élaborer un programme pour la prochaine décennie

Note d'orientation

4. Les multiples défis inhérents à la pandémie et au progrès technologique accentuent les clivages mondiaux, entre les parlements et les services dotés de capacités d'adaptation et ceux qui sont plus affectés. Le partage des connaissances à l'échelon mondial devrait aider à atténuer le problème.
5. Les services de bibliothèque et de recherche parlementaires contribuent non seulement au contrôle effectif et à la qualité des textes législatifs, mais aussi à la réalisation de l'ODD 16. Investir dans ces services en organisant une conférence mondiale doit aider à maintenir et à renforcer ces contributions.

Quel type de conférence ?

Méthode et public cible

Le concept de la conférence a été élaboré suite à une consultation tenue au sein du Comité permanent de l'IFLAPARL et à un sondage ouvert à l'ensemble des abonnés inscrits sur la liste de diffusion de l'IFLAPARL.

L'objectif visé est la participation des services de bibliothèque et de recherche parlementaires du monde entier de sorte qu'un événement en ligne organisé avec le soutien de l'UIP permette en grande partie d'atteindre les résultats escomptés. Certains aspects de la conférence intéresseront différents auditoires dans le secteur. Les participants les plus nombreux à l'événement de l'IFLAPARL sont les gestionnaires de services et la majeure partie du contenu sera présentée et utilisée par ce groupe. Une partie de ce contenu pourra également intéresser d'autres intervenants – les administrateurs parlementaires et les Membres de l'UIP. Les professionnels chevronnés des services de bibliothèque, d'information et de recherche sont également nombreux à participer aux événements de l'IFLAPARL et une partie du contenu devrait susciter leur intérêt. Deux autres groupes cibles sont a) les services nouveaux ou en cours de développement, et b) les jeunes professionnels. Ces deux groupes ont certains intérêts communs – l'exploration des principes de base des opérations et de la gestion des services. Les jeunes professionnels ont rarement l'occasion de participer à des événements de l'IFLAPARL. Certains services individuels en cours de développement prennent part à des événements de l'IFLAPARL, souvent lorsqu'ils ont lieu dans leur région ou dans le cadre d'un soutien extérieur fourni par exemple par un organisme donateur, mais d'autres en ont rarement (voire jamais) l'occasion. Le format en ligne est l'occasion d'atteindre ces publics à grande échelle. Enfin, les organisations concernées par le renforcement parlementaire devraient être intéressées puisqu'elles apportent un soutien aux services de bibliothèque et de recherche parlementaires.

L'événement doit mettre l'accent sur la présentation ou l'analyse de l'expérience professionnelle car il semble que cela soit la principale exigence des participants. La « présentation » n'est pas nécessairement synonyme de diaporama et de discussion – les modèles comme les tables rondes peuvent s'avérer plus efficaces dans certains cas. L'intérêt d'une présentation des expériences met en évidence le caractère isolé du travail accompli par les services de bibliothèque et de recherche parlementaires : ils constituent un groupe professionnel unique au sein de l'institution et l'institution est souvent unique dans le pays. Ce qui leur manque par conséquent, c'est un groupe de pairs avec lequel échanger et apprendre. On ne semble pas s'intéresser outre mesure aux aspects interactifs et de mise en réseau pour un événement en ligne – qui pourraient refléter l'expérience réelle ou anticipée de tels éléments dans un contexte virtuel. Il faut néanmoins consacrer suffisamment de temps aux questions-réponses et à la participation de l'auditoire, dans le but de faire participer le plus de monde possible.

Comme de coutume dans un événement de l'IFLAPARL, les orateurs doivent tenir compte de la diversité mondiale en termes de géographie et de parité hommes-femmes, et en fonction du type et de l'ampleur des services.

Services de bibliothèque et de recherche parlementaires : élaborer un programme pour la prochaine décennie

Note d'orientation

Thèmes

Il existe trois principaux domaines d'intérêt pour une conférence mondiale dans ce secteur :

1. Enjeux actuels
2. Opérations, stratégies et développement de services
3. Soutien aux services en cours de développement et aux jeunes professionnels

Les thèmes d'intérêt identifiés pour chacun de ces domaines sont les suivants :

Enjeux actuels

La réponse des services de bibliothèque et de recherche parlementaires aux défis de la pandémie est un enjeu actuel clé. L'IFLAPARL a réalisé une enquête à ce sujet en 2020 et 2021, et la conférence sera l'occasion de présenter les résultats de 2021. En outre, les études de cas sélectionnées seront présentées.

Les services de bibliothèque et de recherche parlementaires ont souvent fait l'objet de projets de renforcement parlementaire mais il a rarement été question de partage de connaissances, tant de la part de ceux qui ont apporté leur soutien que de ceux qui en ont bénéficié. L'IFLAPARL a parfois pris part à ces projets, à l'instar de différents services de bibliothèque et de recherche, mais bien d'autres organisations ont œuvré activement au fil des décennies. Il est temps de débattre de « ce qui fonctionne ».

Opérations, stratégies et développement de services

Les thèmes d'intérêt majeur dans ce domaine sont les suivants :

- a. Le rôle des données dans les services de bibliothèque et de recherche parlementaires
- b. Les questions relatives à l'accès, à la diversité et à l'inclusion, avec un accent particulier sur le langage
- c. Les stratégies de service pour les années 2020 – compte tenu de l'évolution rapide de la technologie et de son utilisation par les membres, les parlements et les citoyens, et des changements à long terme accélérés par la pandémie, quelles sont les nouvelles approches en matière de stratégies de services ?

Soutien aux services en cours de développement et aux jeunes professionnels

L'IFLAPARL et l'UIP publieront une nouvelle version commune des lignes directrices pour les bibliothèques législatives en 2021 ou 2022. Le texte de ce volume servira de base aux ateliers destinés aux services en cours de développement et aux jeunes professionnels, afin d'examiner les thèmes fondamentaux sélectionnés dans les services de bibliothèque et de recherche parlementaires. Ces ateliers sensibiliseront aux questions et approches professionnelles dans des domaines clés, comme les approches actuelles en matière de gestion des effectifs, d'engagement des utilisateurs et d'évaluation des besoins, et les défis tels que les données probantes, les conseils impartiaux et la neutralité politique.

Contexte

Services de bibliothèque et de recherche parlementaires

Aucune enquête exhaustive ne fournit de données précises sur le nombre de services et d'employés. Les 193 États du monde reconnus par l'ONU ont des parlements, et il semblerait que tous ou presque tous ces parlements disposent d'un certain type de service de bibliothèque et d'information. Bon nombre bénéficient également d'un service de recherche au sein de leur bibliothèque ou en tant qu'entité distincte. Certains des 79 parlements bicaméraux disposent d'un service de bibliothèque/recherche dédié pour chaque chambre, et certains parlements disposent de plusieurs services de recherche. Outre les parlements nationaux qui constituent la première préoccupation de l'UIP, il existe des organes parlementaires à un niveau plus localisé dans les pays dotés de systèmes fédéraux, provinciaux et décentralisés, et il y a de nombreux organes parlementaires au niveau régional en Europe et en Afrique, pour ne citer que deux exemples. Ces organes parlementaires aussi, dans bien des cas, disposent d'un service de bibliothèque/recherche. À l'échelon international, la bibliothèque du Siège de l'ONU est considérée comme une bibliothèque parlementaire.

L'activité centrale de ces services de bibliothèque et de recherche est la communication d'informations objectives de qualité aux parlementaires à l'appui de leurs activités. Nombre de services couvrent par ailleurs d'autres fonctions – par exemple, informations aux citoyens, éducation, services de bibliothèque nationaux, archives, etc.

À propos de l'IFLAPARL

L'IFLAPARL est la **Section des services de bibliothèque et de recherche parlementaires** de la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques (IFLA). Fondée en 1927, l'IFLA est l'instance internationale représentant les intérêts des services de bibliothèque et d'information et de leurs utilisateurs. Organisée en une quarantaine de Sections, l'IFLA compte près de 1 400 membres dans 140 pays.

Opérationnelle depuis 1984, l'IFLAPARL est le seul réseau professionnel mondial chargé des services de bibliothèque et d'information dans la sphère parlementaire. Elle compte près de 90 membres cotisants originaires de plus de 50 pays à travers le monde, et un réseau encore plus large prend part aux activités de la Section. Bien que l'activité de l'IFLA se concentre sur les services de bibliothèque et d'information, l'IFLAPARL héberge et soutient également des activités de recherche parlementaire.

Pages web de l'IFLAPARL :

www.ifla.org/about-the-library-and-research-services-for-parliaments-section

À propos de l'UIP

L'UIP est l'organisation mondiale des parlements nationaux. Nous promouvons une gouvernance, des institutions et des valeurs démocratiques, de concert avec les parlements et parlementaires afin de faire ressortir et de répondre aux besoins et aspirations des citoyens. Nous œuvrons pour la paix, la démocratie, les droits de l'homme, l'égalité des sexes, l'autonomisation des jeunes et le développement durable grâce au dialogue politique, à la coopération et à l'action parlementaire

Pages web de l'UIP : www.ipu.org