

Série de webinaires *Transformer les parlements* : Scénarios d'utilisation de l'IA pour les parlements



Inter-Parliamentary Union
For democracy. For everyone.

22 septembre 2025

Principaux enseignements

En septembre 2025, l'Union interparlementaire (UIP) a organisé un webinaire permettant aux parlements de mieux cerner le champ d'application en pleine expansion – et parfois écrasant – de l'intelligence artificielle (IA) dans le contexte parlementaire. Cet événement, consacré à la cartographie des scénarios d'utilisation, outil en passe de représenter un élément essentiel de gestion stratégique et systématique de l'IA, a réuni des intervenants du Parlement autrichien, de la Chambre des communes du Canada et du Bundestag, ainsi que plus de 90 participants issus de 27 chambres ou parlements nationaux.

Ressources :

- [Vidéo du webinaire](#)
- [Bulletin de l'innovation de l'UIP](#)
 - [Priorité aux scénarios d'utilisation de l'IA au Bundestag](#)
 - [Le parcours de la Chambre des communes du Canada en matière d'IA](#)
- [Scénarios d'utilisation de l'IA dans les parlements](#)
- [Série de webinaires intitulés *Transformer les parlements*](#)

Le défi : gérer la multiplication des scénarios d'utilisation de l'IA

Alors que les parlements du monde entier se trouvent face au grand nombre de possibilités offertes par l'IA, de demandes des utilisateurs et à l'engouement technologique, M. Martin Kamprath, du Bundestag, a souligné un défi particulier : le fait que les capacités de l'IA soient comprises de manière très différente en fonction des parties prenantes, ce qui peut rendre la communication difficile. “Quand vous discutez avec quelqu'un des technologies d'IA et de leur mise en œuvre dans votre parlement, vous avez parfois l'impression de ne pas parler la même langue”, a-t-il expliqué. Ce problème de communication laisse perplexe quant à ce qui est possible, ce qui est nécessaire et sur la manière de hiérarchiser efficacement les investissements.

Par ailleurs, Mme Victoria Lindia, de la Chambre des communes du Canada, a évoqué un autre défi. Elle a expliqué que, son équipe ayant recueilli un “grand nombre” de scénarios d'utilisation de l'IA en consultant des parlementaires et des membres du personnel parlementaire, la question ne consistait plus seulement à identifier les opportunités, mais à créer un cadre cohérent pour évaluer, sélectionner et mettre en œuvre ces scénarios potentiels d'utilisation.

Trois approches pour l'analyse des scénarios d'utilisation

Bundestag : un modèle de cartographie complet

Le Bundestag a développé le [Modèle d'IA Cloverleaf \(en trèfle\)](#) afin de dresser l'inventaire des scénarios d'utilisation, identifiant jusqu'à 180 applications potentielles dans trois domaines parlementaires clés :

- **Travaux législatifs** : principales fonctions publiques du parlement.
- **Services de soutien** : services d'information, notamment les archives et la recherche, ainsi que la collaboration internationale.
- **Administration interne** : ressources humaines, achats et processus de communication.

Cette approche décompose les processus complexes en tâches individuelles, c'est-à-dire au niveau où les technologies d'IA ont réellement un impact. À l'aide de tableaux blancs numériques et d'outils de cartographie mentale, l'équipe en charge a créé un cadre visuel permettant aux différents services de mieux comprendre le potentiel de l'IA, tout en identifiant les besoins communs aux différentes unités organisationnelles.

Ce système permet la collecte collaborative d'idées tout en assurant une structuration grâce à une catégorisation par domaine, champ d'activité et tâche spécifique, ce qui permet de prendre des décisions d'investissement sur la base de scénarios d'utilisation partagés plutôt que de demandes isolées provenant de différents services.

Chambre des communes du Canada : approche gestion de portefeuille

La Chambre des communes du Canada traite les scénarios d'utilisation de l'IA dans le cadre d'un processus plus large de gestion du portefeuille informatique, en mettant l'accent sur la réutilisation et la normalisation. Cette méthodologie suit trois phases clés :

1. **Collecte et traitement** : les idées proviennent de consultations et d'ateliers, ainsi que de l'observation des pratiques existantes qui recourent à une “IA personnelle” au sein de l'institution. Les demandes sont regroupées et des processus de collecte plus automatisés sont mis au point.

2. **Tri et prise de décision** : les scénarios d'utilisation sont classés par catégorie afin d'identifier des modèles. Des discussions sont ensuite organisées afin de clarifier les besoins réels par rapport aux solutions techniques envisagées. Une méthode de notation est appliquée pour évaluer la complexité, la priorité, le calendrier, la valeur organisationnelle et le nombre d'utilisateurs.

3. **Adaptation des solutions** : les solutions existantes sont déployées rapidement lorsque cela est possible, tandis que les nouvelles exigences font l'objet d'un processus de hiérarchisation basé sur des critères de notation.

M. Christopher Henry a souligné que cette approche aidait à “visualiser la valeur et à expliquer aux collègues et aux parties prenantes [...] comment hiérarchiser au mieux les priorités et [...] canaliser la demande”, avec des ressources limitées.

Parlement autrichien : stratégie d'évolution collaborative

Le Parlement autrichien a adopté une approche collaborative, travaillant avec d'autres institutions publiques à créer un registre d'IA qui documente les solutions et les expériences de différents organismes gouvernementaux. M. Peter Reichstädter a expliqué que son Parlement se concentrait dans un premier temps sur la mise en œuvre de la reconnaissance vocale, en utilisant des technologies éprouvées telles que Whisper, avant de passer progressivement à des applications plus complexes et à un portail complet pour les services d'IA.

Cette approche met l'accent sur une évolution progressive afin d'aider les utilisateurs à identifier des solutions similaires susceptibles de résoudre leurs problèmes, ce qui favorise la collaboration entre les équipes.

Principes clés pour une gestion réussie des scénarios d'utilisation

Les principes de réussite suivants peuvent être déduits de l'expérience collective de ces parlements :

- **Commencer par les personnes et la culture** : les représentants des trois parlements ont souligné que la technologie découlait de la culture, et non l'inverse. M. Kamprath a donné le conseil suivant : “Ne mettez pas trop l'accent, dans un premier temps, sur la technologie, les questions de protection des données... mais commencez plutôt par les employés, partez de la culture”.

- **Mettre l'accent sur les problèmes liés aux activités, pas sur les solutions technologiques** : Mme Lindia a fait remarquer que de nombreuses demandes d'utilisation semblaient uniques jusqu'à ce qu'elles soient classées dans une catégorie et que des besoins sous-jacents communs apparaissent : “Vous demandez une certaine

chose, mais en réalité, lorsque l'on y regarde de plus près, vous recherchez un outil de recherche ou de prévision”.

- **Mettre en place des cadres d'évaluation systématique** : ces trois approches comprennent des méthodes d'évaluation structurées : le processus d'évaluation collaborative en Autriche, la méthodologie de notation au Canada et la cartographie visuelle en Allemagne. Ces cadres empêchent la prise de décisions ad hoc et garantissent une hiérarchisation cohérente des priorités.
- **Privilégier la réutilisation et la normalisation** : au Canada, l'accent mis sur la réutilisation se traduit par “un déploiement plus rapide, une réduction des coûts de développement et la normalisation de certains outils”. Cette approche lutte activement contre l'accumulation de la dette technique, problème crucial compte tenu de la prolifération rapide des outils d'IA.
- **Prévoir la formation continue** : M. Reichstädter a souligné que “le partage et la formation” étaient des principes essentiels, tandis que M. Henry a décrit l'approche axée sur les personnes, adoptée par son parlement, comme étant fondée sur la mission fondamentale des organismes du service public.
- **Intégrer la conformité dès le départ** : bien que les cadres juridiques varient selon les juridictions, les trois parlements ont intégré des considérations relatives à la sécurité et à la protection des données dans leurs processus de sélection, notamment la classification des données, l'assurance qualité et le choix d'outils appropriés en fonction de la sensibilité des informations.

Veiller au renforcement de la démocratie

La cartographie des scénarios d'utilisation contribue non seulement à une gestion efficace des ressources, mais renforce également la capacité du parlement à servir efficacement les citoyens. En identifiant systématiquement les domaines dans lesquels l'IA peut apporter une valeur ajoutée, les parlements peuvent allouer des ressources limitées à des initiatives améliorant véritablement la prestation de services, l'accès à l'information et la participation démocratique.

Les expériences du Parlement autrichien, de la Chambre des communes du Canada et du Bundestag démontrent que la mise en œuvre réussie de l'IA dans ces milieux suppose un équilibre entre les possibilités technologiques, les réalités organisationnelles, les exigences réglementaires et les besoins opérationnels. La cartographie des scénarios d'utilisation représente un cadre structuré, garantissant que des décisions complexes sont prises de manière systématique plutôt que réactive.

Alors que les parlements du monde entier sont confrontés à des contraintes budgétaires similaires et à une demande croissante en services numériques, ces approches structurées de gestion des scénarios d'utilisation offrent des pistes concrètes pour aller de l'avant.

Le message clé des trois présentations était le suivant : la technologie sert au mieux la démocratie lorsque les besoins de l'institution et sa culture organisationnelle déterminent le processus de sélection et de mise en œuvre. L'avenir de l'IA dans le cadre parlementaire ne réside pas dans la mise en œuvre de tous les scénarios possibles d'utilisation, mais dans la sélection judicieuse de ceux qui renforcent véritablement la capacité des institutions démocratiques à servir de manière efficace et efficiente les administrés.

Le présent document a été préparé sur la base du webinaire de l'UIP [Transformer les parlements : Scénarios d'utilisation de l'IA pour les parlements](#), qui s'est tenu le 22 septembre 2025. Ce webinaire a été conjointement organisé avec le Parlement européen. Pour plus d'informations sur les travaux de l'UIP en matière d'IA et sur la série Transformer les parlements, visiter le [site web de l'UIP](#).