



Inter-Parliamentary Union
For democracy. For everyone.

Rapport mondial 2018 sur l'e-Parlement

Terminologie de l'enquête

1 octobre 2017

Terme ou abréviation	Signification
Accès à distance	Accès sécurisé, de l'extérieur du parlement, au réseau parlementaire (ou Intranet)
Accès ouvert	Accès public, immédiat et gratuit aux données et documents détenus par une institution
Afficheur à écran tactile installé en salle plénière	Ecran interactif équipant le pupitre des parlementaires et autorisant la navigation tactile
API	Interface de programmation d'applications : mécanisme permettant à un programme informatique de dialoguer avec un autre programme, une base de données ou un ordinateur
Application mobile de messagerie	Application permettant l'échange de courts messages sur un ordinateur ou un téléphone mobile (p. ex. Whatsapp)
Apprentissage en ligne	Apprentissage facilité par les TIC et n'exigeant pas la présence d'un formateur ou d'un facilitateur. Il peut s'agir de formation personnalisée sur ordinateur, de cours magistraux en ligne, etc.
Archives numériques	Référentiel de données emmagasinant diverses séries d'informations en format numérique dans l'intention d'en garantir l'accès à long terme
Biométrie	Technologie d'authentification fondée sur l'identification des caractéristiques physiques, notamment les empreintes digitales, l'iris de l'œil ou les traits du visage
Blog	Site web régulièrement mis à jour contenant des écrits et des commentaires, en général courts et informels
Capture vidéo / audio	Se réfère à l'enregistrement des images et du son

Terme ou abréviation	Signification
Carte ou badge	Se réfère à une carte ou un badge à puce utilisés à des fins d'authentification de l'utilisateur et d'autorisation
Centre d'hébergement	Centre hébergeant des serveurs informatiques et tout l'équipement connexe
Communications vocales	Toutes les transmissions téléphoniques et transmissions sonores internes
Commutateur	Appareil électronique de réseau recevant, traitant et acheminant des données
Conservation	Se réfère à la conservation numérique, qui consiste à transformer l'information imprimée sur papier en format numérique la rendant plus accessible et facilement utilisable
Consultation électronique	Outil ou plateforme de consultation par voie électronique (Internet)
Convivialité	Degré de facilité à utiliser un système. Il est possible de mettre la convivialité d'un logiciel ou d'un système à l'essai pendant sa phase de développement par le biais de test prévus à cet effet.
Courriel	Courrier électronique
CSV	Tableur contenant des données séparées par une virgule
Données ouvertes	Données fournies au public en format « lisible par machine » par l'intermédiaire d'Internet
DTD	Définition de document type (DTD) indiquant les éléments constitutifs d'un document XML
Exigences	Se réfère aux exigences logicielles ou des systèmes, en général formulées au début du développement d'un système
Fonction de gestion de processus	Fonction d'un système capable de garantir une meilleure cohérence d'exécution en gérant un ou plusieurs processus
Format numérique	Tout format de document (ou autre fichier de même type) sauvegardé sur

Terme ou abréviation	Signification
	un ordinateur, un serveur ou Internet
Gestion de contenu	Gestion, y compris création, édition, téléchargement et suppression de contenu placé sur un site web ou un intranet
Gestion de documents	Se réfère à la gestion de documents électroniques, qui comprend la création, la mise en mémoire, le téléchargement, la recherche, la récupération, le partage et la création de versions au moyen d'un outil ou d'un système dédié (par exemple un système de gestion de documents)
Gestion des ressources électroniques	Gestion des ressources en format électronique visant à optimiser leur classement, leur recherche et leur récupération
Gestion d'identité	Activité administrative réalisée par le service ou le département informatique pour garantir l'identification des utilisateurs (p. ex. les parlementaires, le personnel parlementaires, les visiteurs) et gérer leur accès aux locaux et aux ressources électroniques
HTML	Langage de balisage hypertexte, soit le langage permettant de créer une page web
Informatique	Technologie de l'information
Instance d'observation du travail parlementaire	Organisation non gouvernementale ou de la société civile observant et supervisant les activités du parlement
Internet	L'Internet public
Intranet	Réseau interne privé (réservé au personnel parlementaire et aux parlementaires) et fermé au public
Isoloir	Cabine de vote située dans l'hémicycle parlementaire ou reliée à celui-ci, équipée, dans le cas d'espèce, d'un système de vote électronique
JSON	JavaScript Object Notation (Notation objet issue de JavaScript) : notation décrivant l'information pour en permettre la lecture, l'échange et la transcription entre programmes informatiques, bases de données et serveurs

Terme ou abréviation	Signification
Logiciel libre	Logiciel dont le code de programmation (code source) est public et peut donc être librement mis à profit, étudié, modifié et réutilisé (par opposition aux logiciels propriétaires, pour lesquels toutes ces activités exigent l'autorisation du titulaire de la licence d'exploitation)
Médias sociaux	Outils et plateformes Internet, par exemple Facebook et Instagram, permettant à l'utilisateur d'entrer en contact avec d'autres personnes et de partager des informations avec elles
Messagerie parlementaire	Compte et adresse de courrier électronique officiels offerts par le parlement aux parlementaires, aux diverses unités et au personnel parlementaire
Moctets	Unité de mesure de la vitesse de transfert des données (exprimée en mégaoctets/seconde)
Normes documentaires	Ensemble prédéfini de règles indiquant le type de fichier et de format documentaires devant être utilisés
Opération de réseau	Toute activité entreprise par le service ou le département informatique dans le but de préserver la fiabilité et la sécurité du réseau
Ordinateur portable	Ordinateur transportable
Ordinateur ultraportable	Ordinateur plus petit et plus léger qu'un portable, conçu pour donner accès à Internet et au stockage dématérialisé
PC	Ordinateur individuel (en général un modèle de bureau)
PDF	Format de document portable créé par Adobe Acrobat ou autre programme comparable
Personnel parlementaire	Collaborateurs du parlement et (le cas échéant) sous-traitants extérieurs
Pétition en ligne	Pétition par voie électronique (Internet)
Plénière	Réunion rassemblant tous les parlementaires
Poste de travail local	Ordinateur de bureau individuel

Terme ou abréviation	Signification
Référentiel de documents	Structure de stockage électronique de documents permettant leur classement, leur indexation, l'ajout de métadonnées, la recherche, la récupération, le partage, etc.
Répertoire partagé	Espace ou dossier de stockage électronique commun mis à la disposition de plusieurs personnes. Les répertoires partagés peuvent être hébergés sur un réseau interne ou dématérialisés.
Réseau	Réseau informatique permettant aux ordinateurs connectés d'échanger des données, ainsi que d'y accéder et de les partager
Réseau interne	Réseau et infrastructure câblée permettant la transmission des données à l'intérieur d'un bâtiment ou d'une organisation. Egalement connu sous le nom de réseau local (LAN). Un tel réseau ne passe pas nécessairement par le web. Voir également le terme « intranet ».
Ressource électronique	Toute ressource en format numérique proposée par la bibliothèque
Routeur	Partie d'un réseau informatique acheminant les données vers d'autres parties du système
RSS	Rich Site Summary (ou Really Simple Syndication) : ensemble de formats web normalisés utilisés pour syndiquer du contenu, qu'un programme ou un ordinateur sont capables de lire
SAE	Système d'archivage électronique
Sauvegarde et récupération	Activité du service ou du département informatique consistant à sauvegarder régulièrement les données, notamment les fichiers et les documents (sur des supports externes), afin de pouvoir les récupérer en cas de perte inopinée
Schéma	Description technique d'un fichier XML indiquant à un ordinateur comment interpréter et afficher des données
Serveur	Ordinateur du réseau hébergeant des données et des applications
Serveur virtuel	Ordinateur hébergeant à distance des documents ou des applications
Services web	Fonction logicielle utilisant un format susceptible d'être traité électroniquement et permettant à deux appareils numériques de dialoguer

Terme ou abréviation	Signification
	sur un réseau (en général Internet)
Site web	Ensemble de pages ou de documents mis à la disposition du public sur Internet
Smartphone	Téléphone mobile, par exemple iPhone, Android ou Windows, capable de se connecter à Internet et d'accueillir des applications
Stockage dématérialisé	Stockage de documents et autres fichiers accessibles en tout lieu parce qu'ils ne sont pas sauvegardés sur des serveurs locaux, mais sur Internet (nuage)
Systèmes opérationnels	Systèmes informatiques en cours d'utilisation
Tablette	Appareil de communication entrant dans la même catégorie que l'Pad d'Apple
TIC	Technologies de l'information et de la communication
W3C	Consortium industriel s'employant à promouvoir des normes destinées à assurer l'évolution et l'interopérabilité du web
Webdiffusion	Diffusion en direct sur Internet de flux audio ou vidéo, également connue sous le nom de « streaming » (audio ou vidéo)
WiFi (ou Wi-Fi)	Connexion sans fil à Internet et/ou un réseau interne à partir d'un ordinateur, d'un téléphone portable ou d'une tablette
XLS	Tableur créé sous Microsoft Excel
XML	Langage de balisage extensible permettant, grâce à l'annotation d'un document ou d'un ensemble de données, de les rendre lisibles et compréhensibles par un ordinateur

